

Organizzazione aziendale

Prof. Luigi Enrico Golzio

Obiettivi del corso

- introdurre i discenti alla comprensione della disciplina dell'organizzazione e illustrare i principi della progettazione organizzativa;
- analizzare le principali forme organizzative e il loro funzionamento

Contenuti del corso

- il concetto di organizzazione e la sua evoluzione. Le modalità di coordinamento gerarchia, norme, gruppo, negoziazione);
- le forme organizzative (Semplice e le sue varianti, Funzionale e i suoi ibridi, Divisionale e il Gruppo societario);
- la forma a rete e le sue varianti: sociale, burocratica e proprietaria

Metodi didattici adottati in ogni sessione

- induttivi, attivi: discussioni di casi aziendali, esercitazioni, simulazioni organizzative
- tradizionali, di inquadramento teorico: lezioni, esempi e discussione

Esame finale:

Legenda: Slides del docente; Cap., capitolo; p.; paragrafo.

- l'esame orale per la parte svolta nel programma consistente in tre domande sugli argomenti trattati in aula e riferiti nel testo;
- Il voto finale dell'intero corso sarà il risultato del voto dell'esame orale.

Bibliografia:

Luigi Golzio, L'organizzazione dell'impresa di servizi, Giappichelli Editore, Torino, seconda edizione, 2021+ Il sistema turistico

Parti del testo indicate nel programma sulle quali vertono le tre domande sulla teoria.

Lalir, Lalit Mantova 27/10/2025

UNIVERMANTOVA
LAUREA TRIENNALE IN
“SCIENZE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA”
INDIRIZZI:
LANGUAGES FOR INTERNATIONAL RELATIONS
(LALIR, L-12)
LANGUAGES FOR TOURISM MANAGEMENT
(LALIT, L-12)

CORSO DI
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (II ANNO, 6CFU, 36H)
SECS/P010

OBIETTIVI, DIDATTICA, PROGRAMMA OPERATIVO DEI
CONTENUTI SVILUPPATI
A.A. 2025-2026

Obiettivi didattici:

- introdurre i discenti alla comprensione della disciplina dell'organizzazione e illustrare i principi della progettazione organizzativa;
- analizzare le principali forme organizzative e il loro funzionamento.

Contenuti sviluppati:

- il concetto di organizzazione e la sua evoluzione. Le modalità di coordinamento (gerarchia, norme, gruppo, negoziazione);
- le forme organizzative (Semplice e le sue varianti, Funzionale e i suoi ibridi, Divisionale e il Gruppo societario);
- la forma a rete e le sue varianti: sociale, burocratica e proprietaria.

Metodi didattici adottati in ogni sessione:

- induttivi, attivi: discussion di casi aziendali, esercitazioni, simulazioni organizzative;
- tradizionali, di inquadramento teorico: lezioni, esempi e discussione.

Sess.& slide	Argomento scientifico trattato	Materiali didattici
Sess.1 slide per 1-2-3 h.	La disciplina dell'organizzazione. Il comportamento organizzativo. Il ruolo: processo di assunzione e tensioni di ruolo. Le risorse umane. Discussione caso <i>Cooperativa mezzo litro</i>	Slides, Testo, cap. 4, p. 14,15; Caso <i>Cooperativa mezzo litro</i>
Sess.2 slide per 4-5-6 h	Le modalità di coordinamento: l'autorità gerarchica: La relazione contrattuale di agenzia. Discussione del caso <i>Antonio Fantoni</i>	Slides, Testo, cap. 4. p.17 pp. 194-201. Caso <i>Antonio Fantoni</i>
Sess.3 slide per 7-8-9 h.	Le modalità di coordinamento: la negoziazione, Negoziazione distributiva, integrativa, mista. <i>Simulazioni negoziali</i>	Slides, Esercizi di <i>simulazione</i>
Sess.4 slide per 10-11-12 h,	Le modalità di coordinamento: il gruppo, le fasi di formazione, il funzionamento e il paradosso di gruppo. Discussione del caso <i>La pipa Castello</i>	Slides, Testo, cap. 2 p.7, Casi <i>La pipa Castello e Pagine Gialle</i>
Sess.5 slide per 13-14-15 h.	Le modalità di coordinamento: la cultura organizzativa, le regole, procedure. Discussione del caso <i>General Gypsum</i>	Slides, Testo, Cap. 6 p. 22,23,24. Caso <i>General Gypsum</i>
Sess.6 slide per 16-17-18 h.	Le forme semplici: elementare, artigiana e il gruppo dei pari. Discussione caso <i>Nettoskin</i>	Slides, Testo, cap 6, p.22, 23,24. Caso <i>NETTOSKIN</i>

Ore	Argomento scientifico trattato	Materiali didattico
Sess.7 Slide per 19-20-21 h	La forma unitaria o basata sugli input, o Funzionale. Discussione del caso <i>Elettrodomestici Modenese S.p.A.</i>	<i>Slides. Testo cap.6p.25</i> <i>Caso Elettrodomestici Modenese S.p.A.</i>
Sess.8 slide per 22-23-24 h.	Il servizio e i suoi significati, l' erogazione. Il ruolo e le risorse umane nei servizi: la <i>personnel idea</i> . Il sistema di gestione dei servizi. Discussione caso <i>J.Claude Decaux</i>	<i>Slides. Testo cap. 1,2</i> <i>Caso J.Claude Decaux</i>
Sess.9 slide per 25-26-27 h.	Il turismo: i flussi, i servizi, l' <i>industria</i> turistica. Il governo del turismo in Italia. La forma a rete sociale nei servizi turistici. Discussione del caso del turismo di comunità e di albergo diffuso <i>La cooperativa turistica di comunità i briganti del Cerreto</i>	<i>Slides, Caso La cooperativa turistica di comunità i briganti del Cerreto</i>
Sess.10 slide per 28-29-30 h.	La destinazione turistica, il ciclo di vita. Il sistema turistico locale (STL). La forma a rete burocratica nei servizi turistici. Il <i>franchising</i> nella ristorazione. Discussione dei casi <i>100 Montaditos e La destinazione turistica Vico Equense</i>	<i>Slides, Testo, Il sistema Casi 100 Montaditos e La destinazione turistica Vico Equense</i>
Sess.11 slide per 31-32-33 h.	L'offerta turistica: attori nella filiera della destinazione turistica. La gestione e il confronto di due agenzie di viaggio. Discussione dei casi <i>Limes viaggi versus Pegasus</i>	<i>Slides, Il Sistema turistico. Caso Limes viaggi versus Pegasus</i>

N.Ses	Argomento scientifico trattato	Materiali didat.
Sess.12 slide per 34-35-36 h.	L'offerta turistica: attori nella filiera della destinazione turistica. La gestione di un'impresa di trasporto passeggeri <i>low cost</i> . Discussione del caso <i>Flixbus</i>	<i>Slides</i> , Testo, cap.7 e Il Sistema turistico. Caso <i>Flixbus</i>

Abbreviazioni e modalità dell'esame finale	Materiali didattico di riferimento
Legenda: Slides del docente; Cap., capitolo; p., paragrafo. La modalità di verifica dell'apprendimento: ▪ l'esame orale per la parte svolta nel programma consistente in tre domande sugli argomenti trattati in aula e riferiti nel testo; ▪ Il voto finale dell'intero corso sarà il risultato del voto dell'esame orale.	Testo adottato nel corso: Luigi Golzio, L'organizzazione dell'impresa di servizi, Giappichelli Editore, Torino, seconda edizione, 2021+ Il sistema turistico Parti del testo indicate nel programma sulle quali vertono le tre domande sulla teoria: